

Abstract

Ackermann, K.-F.

„Was ich immer schon mal sagen wollte“

in: Personalwirtschaft 09/2011, S. 42-45

Der Beitrag fasst die Hauptergebnisse der 11. Panelbefragung der ISPA consult mit der Zeitschrift „Personalwirtschaft“ zum Themenschwerpunkt „Mitarbeiterbefragung“ zusammen. Daran haben n=84 Personalleiter und andere Personalverantwortliche aus Unternehmen unterschiedlicher Branchenzugehörigkeit und Betriebsgrößen teilgenommen.

Mit dieser Panelbefragung hat ISPA consult eine Zwischenbilanz zum Stand der praktizierten Mitarbeiterbefragung in der BRD gezogen.

Gegenstand der Panelbefragung waren u.a.:

- (1) die aktuellen **Megatrends** der Mitarbeiterbefragung;
- (2) die Ausgestaltung der Mitarbeiterbefragung und deren einzelne Komponenten wie z.B. Eigenentwicklung oder Fremdbezug des Fragebogens, Online- oder Printbefragung, Vorab-Information der Teilnahmeberechtigten, Zeitrahmen der Befragung, Rücklaufkontrolle u.v.a.;
- (3) Wahl der Schlüsselkennzahlen wie z.B. Zufriedenheit, Commitment u.a.;
- (4) Praxis des internen und externen Benchmarking;
- (5) andere Themen.

Dem Anwender der Mitarbeiterbefragung ermöglicht die vorliegende themenzentrierte Panelbefragung, sich mit anderen Unternehmen zu vergleichen und sich zu positionieren.

Für weitere Informationen:

ISPA consult GmbH
Kernerstrasse 43
70182 Stuttgart
Tel.: 0711 /22879-3
info@ispa-consult.de