

Abstract

Al-Hunaty / Ackermann / Miklic

„Was ich schon immer einmal sagen wollte“

in: Personalwirtschaft 09/2007, S.76-77

Der vorliegende Best-Practice-Bericht über eine ISPA-Mitarbeiterbefragung in der Automobilzulieferung hat Modellcharakter, zumindest für Großunternehmen ab 1000 und mehr Beschäftigte. Berichtet wird über die systematische Planung, Durchführung, Auswertung/Berichtserstattung/Ergebnispräsentation sowie über die organisierte Umsetzung. Themenschwerpunkte sind einmal die interne Kommunikation über die Befragungsergebnisse nach einem sorgfältig geplanten **„Kaskadenmodell“**, das sich an der traditionellen Organisationshierarchie orientiert. Zum anderen wird das Umsetzungskonzept des Unternehmens näher betrachtet; dieses vereinigt Komponenten der zentralen und dezentralen Umsetzung unter dem Dach eines zentralen „Lenkungskreises Mitarbeiterbefragung“, der mit der Steuerung und Koordinierung der einzelnen Umsetzungsprojekte beauftragt war.

Für weitere Informationen:

ISPA consult GmbH
Kernerstrasse 43
70182 Stuttgart
Tel.: 0711 /22879-3
info@ispa-consult.de