

Abstract

Gut, W. / Ackermann, K.-F. / Miklic, St.

**„Befragungen von Mitarbeitern vergleichbar gestalten.
Branchenspezifisches Benchmarking im kommunalen Nahverkehr“**

in: Der Nahverkehr, 03/2012, S. 56-57

Der Beitrag informiert über eine bestehende **Benchmark Community** im kommunalen Nahverkehr, in der mehrere Unternehmen der Branche nach bestimmten Regeln zusammenarbeiten, um die Ergebnisse ihrer gesondert durchgeführten Mitarbeiterbefragungen miteinander zu vergleichen und voneinander durch Best Practice zu lernen.

Eine solche Benchmark Community wird im OPNV gelegentlich als „Vergleichsring“ bezeichnet. Wichtige Voraussetzungen für das Vergleichen ist die Datenerhebung mit einem –zumindest in Teilen- Einheitsfragebogen, auf den sich die Teilnehmer geeinigt haben.

Das praktizierte Modell der **Benchmark Community** ist ohne weiteres auch auf andere Branchen übertragbar.

Für weitere Informationen:

ISPA consult GmbH
Kernerstrasse 43
70182 Stuttgart
Tel.: 0711 /22879-3
info@ispa-consult.de