

Abstract

Ackermann, K.-F.

„Mitarbeiterbefragung als Instrument des Change Management“

Stuttgart 2012

Unter **Change Management** versteht man die Gestaltung von Veränderungsprozessen durch zielgerichtete Planung, Realisation und Erfolgskontrolle – und zwar antizipativ, reaktiv oder proaktiv. Die Mitarbeiterbefragung ist ein weithin anerkanntes Instrument des Change Management. In der vorliegenden Studie wird ein anderer wichtiger Aspekt untersucht, nämlich die Frage, ob und wie Konzepte, Grundsätze und Methoden des Change Managements zur Optimierung der Mitarbeiterbefragung, insbesondere der Umsetzung in Maßnahmen herangezogen werden können.

Es lohnt sich, bei künftigen Mitarbeiterbefragungen verstärkt die Erkenntnisse der Change-Management-Forschung heranzuziehen.

Für weitere Informationen:

ISPA consult GmbH
Kernerstrasse 43
70182 Stuttgart
Tel.: 0711 /22879-3
[**info@ispa-consult.de**](mailto:info@ispa-consult.de)