

## **Abstract**

### **„Schlüsselkennzahlen der Mitarbeiterbefragung: Arbeitszufriedenheit, Commitment, Engagement u.a. Kennzahlen im Kampf um die Vorherrschaft“**

Stuttgart 2013

Wie Markenartikel werden neben der traditionellen Kennzahl „Arbeitszufriedenheit“ neuere **Kennzahlen** in verschiedenen Varianten angeboten und in den Vordergrund gestellt. Meist werden „Verbundenheit“ (Commitment), „Engagement“ oder „Involvement“ gegen „Arbeitszufriedenheit“ in Stellung gebracht mit dem Anspruch, besser geeignete Informationen als die angeblich überholte Zufriedenheitskennzahl für die betriebliche Personalsteuerung verfügbar machen zu wollen.

Nach wie vor ist die „Arbeitszufriedenheit“ die am weitesten verbreitete Kennzahl; dies zeigt die Auswertung aktueller Personalleiterbefragungen. Die vorliegende Studie plädiert für eine sinnvolle Ergänzung der „Arbeitszufriedenheit“ durch Integration der genannten alternativen Kennzahlen im Rahmen eines umfassenden HR-Cockpits. Sie macht deutlich, dass die einzelnen Kennzahlen trotz mancher Schnittstellen verschiedenes messen und daher nicht ohne Informationsverlust einfach gestrichen werden können. Statt „entweder-oder“ wird bei der Wahl der Kennzahlen ein „sowohl als auch“ befürwortet.

#### **Für weitere Informationen:**

**ISPA consult GmbH**  
**Kernerstrasse 43**  
**70182 Stuttgart**  
**Tel.: 0711 /22879-3**  
[\*\*info@ispa-consult.de\*\*](mailto:info@ispa-consult.de)