

Abstract

„Das ISPA-Konzept zur Messung der Prozessqualität von Mitarbeiterbefragungen im Anwendungstest“

Stuttgart 2014/2015

Es werden die Ergebnisse eines ersten Testlaufs vorgestellt, mit dem die Akzeptanz und Anwendbarkeit eines Konzepts der ISPA consult zur **Messung der Qualität von Mitarbeiterbefragungen** praktisch erprobt werden sollte. Das Konzept ist in einer vorangehenden Studie beschrieben.

Bei einer Erhebungsstichprobe von N=401 Unternehmen konnte mit einer Auswertungsstichprobe von n=44 Unternehmen ein befriedigender Rücklauf von rd. 11% erreicht werden.

Insgesamt wurde ein Mittelwert von 78% der maximal erreichbaren Punktzahl für die Qualität der Rahmenbedingungen, der Planung, Durchführung, Auswertung und Umsetzung der durchgeführten Mitarbeiterbefragungen erreicht. Von allen genannten Teilprozessen der Mitarbeiterbefragung schnitten die „Durchführung“ mit rd. 84% am besten, die „Umsetzung“ mit rd. 70% am schlechtesten ab. Noch deutlich ausgeprägter ist die Streuung beim zwischenbetrieblichen Vergleich der teilnehmenden Unternehmen.

Das Konzept hat sich u.E. bewährt und wird allen Interessenten auf Anfrage zur Verfügung gestellt.

Für weitere Informationen:

ISPA consult GmbH
Kernerstrasse 43
70182 Stuttgart
Tel.: 0711 /22879-3
info@ispa-consult.de